

Утверждено  
Приказом №1 от 01.04.2017 г.  
Директора ООО «Импульс»  
Дрожжиной И.В.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**О ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ**  
**A3C Impulse**

Настоящее положение разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Программа лояльности действует на всей территории автозаправочных комплексов «Импульс».
2. Программа лояльности включает в себя систему дисконтных и бонусных карт.
3. Программа лояльности автозаправочных комплексов «Импульс» дает возможность своим участникам производить оплату товаров и услуг накопленными бонусами на всей территории розничной сети «Импульс».
4. Все привилегии, которые предоставляет Программа лояльности в сети автозаправочных комплексов «Импульс» подразумевают ознакомление и согласие клиентов с правилами и условиями участия в Программе.
5. Данная Программа является бессрочной, однако Руководство сети автозаправочных комплексов «Импульс» сохраняет за собой право изменить или отменить данные правила, включая структуру накоплений, процент скидки, схему начисления скидок и бонусов, других условий акций, перечень товаров, включаемых в Программу и/или прекратить, приостановить действие Программы в целом и в любое время.
6. Информация о правилах Программы и внесении изменений либо прекращении действия Программы предоставляется на официальном сайте [www.azsimpulse.ru](http://www.azsimpulse.ru), а также в местах реализации товаров и услуг автозаправочных комплексов «Импульс».

## КАК СТАТЬ УЧАСТНИКОМ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

1. Участником Программы лояльности может стать любое физическое лицо, которое достигло возраста 18 лет.
2. Для того, чтобы стать участником Программы лояльности, необходимо бесплатно получить у операторов на стационарной АЗС или у заправщиков на автоматической АЗС бонусную или дисконтную карту по выбору. В дальнейшем необходимо предъявлять выбранную карту оператору на кассе стационарной АЗС при каждой заправке или совершении покупок в магазинах или прикладывать ее к терминалу самообслуживания на автоматических АЗС.
3. Участник может начать пользоваться картой для накопления бонусов сразу после ее получения.
4. Срок действия бонусной карты и дисконтной карты не ограничен и распространяется на весь срок действия Программы.
5. Для того чтобы накопить бонусы или увеличить текущую скидку, участнику Программы лояльности нужно заправляться на автозаправочных станциях и/или совершать покупки в магазинах и кафе сети автозаправочных комплексов «Импульс».
6. На момент выдачи на любой из карт установлена скидка в размере 1 рубль с каждого литра. 40 копеек - это минимальный размер скидки (бонуса), который не снижается ни

при каких обстоятельствах. Размер скидки (бонусов) в следующем месяце зависит от количества литров, заправленных в текущем месяце.

7. В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» на автозаправочных комплексах «Импульс» по Программе лояльности запрещается начислять бонусы и делать скидки на табачную продукцию, а также реализовывать ее за бонусы. При расчете статуса карты покупки табачной продукции не учитывается.
8. Руководство сети автозаправочных комплексов «Импульс» по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров и услуг, при оплате которых бонусы или скидки не начисляются, а также устанавливать иные основания начисления и/или не начисления бонусов, в том числе для отдельных категорий участников.

## ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСНЫХ И ДИСКОНТНЫХ КАРТ

1. Участник Программы лояльности может самостоятельно отслеживать накопление, активацию и списание бонусов и скидок. Актуальный баланс можно узнать в личном кабинете на сайте [www.azsimpulse.ru](http://www.azsimpulse.ru).
2. Для того чтобы потратить накопленные бонусы участнику Программы лояльности необходимо сообщить об этом оператору АЗС до начала расчета за топливо или покупки, предварительно передав бонусную карту. При заправке на автоматизированных АЗС необходимо приложить бонусную карту к специальной метке на терминале оплаты и при завершении операции оплаты нажать клавишу «Списать бонусы», а затем указать количество списываемых бонусов. Бонусный баланс можно узнать у оператора АЗС, в терминале оплаты, нажав клавишу «Дополнительно».
3. В случае возврата товара, бонусы, начисленные за покупку этого товара, списываются с карты участника Программы лояльности. В случае возврата товара, оплаченного накопленными бонусами, бонусы возвращаются на карту участника Программы лояльности.
4. Рассчитываться за товары или услуги бонусами можно только при оплате покупок на автозаправочных комплексах «Импульс».
5. Бонусы не подлежат обмену на наличные денежные средства.
6. Участник Программы лояльности не вправе выполнять следующие действия:
  - дарить, продавать либо иным образом отчуждать бонусные и дисконтные карты, либо права на их получение другим участникам Программы лояльности или иным третьим лицам;
  - передавать бонусные и дисконтные карты, либо права на их получение в залог, либо иным образом накладывать обременения на них и/или на права на их получение.
7. Если участник хочет заблокировать карту, изменить данные, или отказаться от участия в Программе лояльности, ему необходимо позвонить в офис компании «Импульс» по телефону 7 (4912) – 77-70-40.
8. В случае порчи или утраты любой из видов карт участнику Программы лояльности следует незамедлительно обратиться в офис компании «Импульс» по телефону

7 (4912) – 77-70-40 для ее блокировки. Если имеющиеся на утраченной карте бонусы были потрачены до того момента, как карта была заблокирована, претензии по восстановлению бонусов не принимаются, потраченные бонусы не восстанавливаются. Если имеющиеся на утраченной карте бонусы не были потрачены до того момента как карта была заблокирована, то об следует сообщить сотруднику компании «Импульс» по телефону 7 (4912) – 77-70-40, после чего на одной из автозаправочных станций «Импульс» участнику Программы лояльности выдается новая карта с количеством бонусов, имеющихся на утраченной карте на момент ее блокировки.

9. Руководство автозаправочных комплексов «Импульс» не несёт ответственности за ущерб, нанесенный в результате несанкционированного использования карты участника Программы лояльности по вине и/или небрежности Участника: в случаях совершения административных правонарушений третьими лицами, в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).
10. Руководство автозаправочных комплексов «Импульс» имеет право в одностороннем порядке заблокировать карту Участника, если имеются основания полагать, что карта недобросовестно используется, либо используется не участником Программы лояльности.
11. Срок действия Программы лояльности автозаправочных комплексов «Импульс» не ограничен. Руководство автозаправочных комплексов «Импульс» имеет право в любой момент прекратить действие Программы, разместив информацию о прекращении на официальном сайте [www.azsimpulse.ru](http://www.azsimpulse.ru).
12. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Руководство автозаправочных комплексов «Импульс» имеет право временно приостановить выполнение операций по картам.
13. Бонусная или дисконтная карта не может быть передана третьим лицам.
14. Продажа, обмен или другой вид коммерческой сделки с третьими лицами с использованием бонусной и дисконтных карты или других преимуществ участника Программы лояльности строго запрещены и классифицируются как «злоупотребление». В любом случае злоупотреблений, нарушитель будет исключен из состава участников Программы лояльности, карта будет заблокирована.